

NOME: DANIELE MARQUES DA SILVA COSTA

TÍTULO: CÂMARA VIRTUAL: TESTE DE USABILIDADE E A NECESSIDADE DE AÇÕES DE ENGAJAMENTO CIVIL

AUTORES: KAROL NATASHA LOURENÇO CASTANHEIRA, DANIELE MARQUES DA SILVA COSTA, DANIELE MARQUES DA SILVA COSTA, KAROL NATASHA LOURENÇO CASTANHEIRA, DANIEL BRUNO FERNANDES CONRADO, VINICIUS FERNANDES CARIDÁ

AGÊNCIA FINANCIADORA (se houver): PAEx

PALAVRA CHAVE: CÂMARA VIRTUAL, PLATAFORMA INTERATIVA, TESTE DE USABILIDADE

RESUMO

Este projeto é um desenvolvimento interdisciplinar entre os cursos de Sistemas de Informação e Comunicação Social, proporcionando a interatividade política e a Sociedade Civil. A Câmara Virtual visa estimular a participação dos cidadãos e a transparência legislativa da cidade de Frutal a partir de um website. Tal interação acontece por meio da produção e atualização do conteúdo para a plataforma elaborado com base nas proposições da Câmara. Tais proposições contemplam: indicações, representações e projetos de lei. Além disso, a plataforma conta com um material de apoio para facilitar o entendimento das propostas legislativas por parte da população. A metodologia utilizada na parte do projeto que corresponde à área de sistemas de informação é denominada Scrum. Esta metodologia conta com quatro tipos de manutenção: a corretiva; a preventiva; a adaptativa; e a perfectiva. No que compete à área da comunicação, o trabalho recorre às pesquisas bibliográfica e exploratória acerca da comunicação pública e de governos eletrônicos. A plataforma encontra-se no ar e foi elaborado um teste de usabilidade com 30 alunos da UEMG dos diferentes cursos da Unidade. Quatro desses alunos entregaram o questionário incompleto, portanto, os dados foram descartados. Dos 26 questionários, observou-se que apenas duas pessoas têm interesse em saber sobre a política local, 16 acessa mais as redes sociais do que sites de informação e esse mesmo número não se interessa por assuntos políticos. Quanto à usabilidade 23 usuários informaram que concordam e/ou concordam plenamente que a plataforma é fácil de ser utilizada, 17 afirmaram que as funções são fáceis e 24 pontuaram que o sistema facilitará o acesso à informação política local. Os dados refletem para a necessidade do projeto em estender ações que contemplem a conscientização e o empoderamento dos cidadãos para que utilizem os mecanismos de participação a fim de criar uma esfera pública deliberativa e atuante nas decisões municipais.